

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

při prodeji zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
www.fimovinky.cz

Ing. Iveta Malcharová
se sídlem Jana Čapka 3092, 738 01 Frýdek-Místek
IČO: 76402169

1. ÚVOD

- 1.1. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**zásady**“) Ing. Ivety Malcharové, se sídlem Jana Čapka 3092, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 76402169 (dále jen „**prodávající**“) obsahují v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění (dále jen „**ZZOÚ**“), a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme zejména o našich zákaznících a užívatelích naší webové stránky umístěné na adrese www.fimovinky.cz (dále jen „**webová stránka**“), zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

- 2.1. Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, IČO a DIČ, pokud jste podnikatel;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení a fakturační adresa;
- c) **údaje o vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží, které jste si objednali (včetně údajů ve Vámi dodaných motivech na zakázku), způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích;
- d) **údaje o vašem chování na webu**, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- e) **údaje o vašem chování při čtení zpráv**, které vám zasíláme, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze,

rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;

3. PROČ A NA ZÁKLADĚ ČEHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

3.1. Návštěva webové stránky

- a) Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme osobní údaje za účelem:
- i) identifikovat vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například aby se vám při nákupu nesmazal košík, nebo abychom si uložili, kterou verzi našeho webu vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
 - ii) zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle těchto zásad;
 - iii) se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil vaše připojení k našemu webu a nejedná místo vás;
 - iv) evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našeho webu
 - v) sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy;
 - vi) zobrazovat vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality;
 - vii) přizpůsobovat pro vás obsah našeho webu, například vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli, a zobrazovat vám další nabídky na míru na našem webu;
 - viii) sbírat údaje o vašem chování na webové stránce; a
 - ix) pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web.

Pokud využití cookies třetích stran a předání vašich údajů reklamním a sociálním sítím nevypnete v sekci **Nastavení cookies** a po našem upozornění kliknete na jakýkoli odkaz na našem webu (mimo panel s upozorněním) nebo kliknete na tlačítko „**Přijmout**“, jež je součástí upozornění, budeme mít za to, s využíváním těchto cookies a předáváním vašich údajů reklamním a sociálním sítím souhlasíte. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v sekci **Nastavení cookies**.

3.2. Nákup

- a) Na základě plnění kupní smlouvy zpracováváme osobní údaje:
- i) abyste mohli dokončit svou objednávku na webové stránce, například aby se vám nesmazalo zboží vložené do košíku, nebo údaje z rozpracované objednávky;
 - ii) abychom s vámi mohli o objednávce komunikovat, například vám zaslat její potvrzení nebo vás upozornit na odeslání zboží;
 - iii) pro potřeby platby za zboží; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim partnerům provozujícím platební systémy, jak je popsáno v části *Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?*;
 - iv) pro potřeby doručení zboží; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim

přepravním partnerům, pokud vám zboží dodává některý z těchto partnerů, a to výlučně pro potřeby dodání tohoto zboží; jak je popsáno v části *Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?*;

- v) v souvislosti s reklamací objednaného zboží či služby; a
 - vi) v souvislosti s vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte.
- b) Na základě našeho oprávněného zájmu zpracováváme osobní údaje:
- i) získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, aby se vám u nás nakupovalo ještě lépe; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro vás; a
 - ii) přizpůsobení funkcí našeho webu vašich potřeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zlepšování a přizpůsobení našich služeb; pro tento účel zpracováváme také vaši IP adresu a z ní odvozenou polohu;
 - iii) poskytováním nabídek na míru a cílené reklamy, které vám můžeme zaslat e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky nebo vám je zaslat poštou; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich produktů a služeb.
- c) Na základě právních povinností zpracováváme osobní údaje z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:
- i) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - ii) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
 - iii) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
 - iv) zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- d) Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k vaší objednávce.

3.3. Doručování zboží

- a) Pokud jste adresátem zboží nebo služby, které jsou u nás objednány, zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje:
- i) na základě našeho oprávněného zájmu za účelem přípravy, uzavření a plnění smlouvy s naším zákazníkem. Splnění této smlouvy je také naším oprávněným zájmem;
 - ii) na základě našeho oprávněného zájmu pro získání informací, na základě kterých budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, nebo informací pro vytváření našich vnitřních statistik a přehledů; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro naše zákazníky;
 - iii) za účelem plnění právních povinností zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
 - iv) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly; našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného

poskytování našich služeb.

Pro přípravu, uzavření a plnění smlouvy s naším zákazníkem osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky. Po uplynutí této doby údaje dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb. Pro účely plnění právních povinností osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let k příslušné objednávce.

Proti tomuto zpracování na základě oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

4. KDO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ A KOMU JE PŘEDÁVÁME?

4.1. Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli správce, a to:

- a) v souvislosti vyřízením vaší objednávky našim partnerům, kteří se na tomto vyřízení podílejí, jak je uvedeno v části Když u nás nakoupíte, konkrétně
 - i) partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou, zejména společnosti Stripe.com;
 - ii) přepravním partnerům, zejména společností Česká pošta, s.p.; PPL CZ s.r.o., Zásilkovna s.r.o.;
- b) na základě vašeho souhlasu reklamním a sociálním sítím, jak je popsáno v čl. 3.1 těchto zásad, předání údajů reklamním a sociálním sítím, a to konkrétně:
 - i) Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - ii) Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
 - iii) Seznam.cz, a.s., IČO 26168685;

4.2. Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v čl. 3 těchto zásad. Takovými zpracovateli jsou:

- a) poskytovatel služby zjišťování spokojenosti Ověřeno zákazníky.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU

- 5.1. Vaše osobní údaje nepředáváme do zemí, kterou nejsou součástí Evropského hospodářského prostoru.

6. JAKÁ MÁTE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

6.1. Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu „Ochrana osobních údajů zákazníků“. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

6.2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

6.3. Právo na výmaz

- a) V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
- i) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
 - ii) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
 - iii) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
 - iv) domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti

nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz část Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?).

6.4. Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- b) vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- c) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole Právo vznést námitku proti zpracování). Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

6.5. Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu (viz část Pokud nám udělíte svůj souhlas) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

6.6. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (vizte čl. 3 těchto zásad). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

6.7. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. JAK LZE TATO PRÁVA UPLATNIT?

- 7.1. Nejrychlejší způsob, jak lze uplatnit a požádat o výkon práva vůči nám je odesláním e-mailové zprávy na adresu iveta@fimovinky.cz.
- 7.2. Pokud se váš požadavek týká údajů o vaší platební kartě, které spravujeme společně se společností Stripe.com, předáme váš požadavek bance, která zajistí jeho vyřízení.
- 7.3. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

8. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 01. 2021 a nahrazují veškerá předchozí znění. Změny těchto zásad jsou vyhrazeny.

Ve Frýdku-Místku, dne 26. 01. 2021